

# 中国标准化协会文件

中国标协〔2019〕148号

## 关于举办服务业标准化建设及试点示范 培训班的通知

各有关单位：

服务业标准化是构建和谐社会、建立诚信服务的具体措施，也是优化服务产业结构、促进服务业可持续发展的重要手段，对提升服务质量、提高管理效能、实现规范化服务有着重要意义。近年来，随着服务业在国民经济中所占比重日益增加，对标准化的需求也日渐高涨，开展服务业标准化试点工作已成为服务业主管部门、行业协会、地方政府、服务型企业的普遍共识。

为帮助相关单位了解我国服务业标准化现状及发展趋势，掌握服务业标准化试点建设任务与要求、方法与技巧，了解服务业标准化试点示范建设的优秀案例，进一步推进服务业标准化试点建设，提升服务业标准化工作水平，中国标准化协会决定于2019年7月23日-25日在西宁举办服务业标准化试点示范建设培训班，现将有关事项通知如下：

## 一、参加人员

各省（市、自治区）标准化行政主管部门相关人员；各行业协会服务业标准化归口管理部门相关人员；全国及地方服务业标准化技术委员会负责人；各类服务业标准化试点单位负责人和技术人员等。

## 二、主讲内容

（一）服务业标准化现状及发展趋势。主讲服务业标准化工作政策解析、服务业标准化关键问题解析等。

（二）服务标准化建设国家标准解读。主讲 GB/T24421《服务业组织标准化工作指南》（所有部分）、GB/T 36733-2018《服务质量评价通则》等。

（三）服务业标准化试点建设。主讲服务业标准化试点建设任务及考核要求剖析、试点建设方法与技巧介绍等。

（四）服务业标准化典型案例剖析。服务业标准化试点示范建设案例分析。

（五）交流与答疑。

## 三、授课专家

邀请我国服务标准化领域资深专家进行授课。

## 四、时间及地点

时间：2019年7月23日—25日（23日报到）

地点：西宁

## 五、收费标准

培训费：2300元/人（含培训费、培训期间餐费、资料费、证书费等）。住宿费用自理。

## 六、颁发证书

培训结束后颁发中国标准化协会统一印制的《标准化人员继续教育培训证书》。

## 七、报名方式

凡报名参加的人员请按如下联系方式尽快报名：

单 位：中国标准化协会培训部

联系人：张珍东

电 话：010-68487118

传 真：010-68487118

E-mail: zzd@china-cas.org

报名回执发到邮箱后请电话确认是否报名成功，我协会将根据反馈情况统筹安排，开班前一周下发正式报到通知。如需了解更多中国标准化协会培训信息，请关注 [www.china-cas.org](http://www.china-cas.org) 网站、微信公众号或扫码进 QQ 群咨询。



 中国标准化协会培训部  
扫一扫二维码，加入群聊。

QQ 群 1：180639511

附 件：报名回执表



 中国标协培训部2群  
扫一扫二维码，加入群聊。

QQ 群 2：696319779。



附件：

**“GB/T 36733-2018《服务质量评价通则》及服务业标准化  
试点示范建设培训班” 报名回执表**

单位名称：				
通讯地址：			邮编：	
联系人：			电话：	
<b>报名信息</b>				
姓名	性别	职称/职务	手机号	E-mail
备注 (享有优惠或有其他要求请填写此项)				
住宿申请	<input type="checkbox"/> 单住 ( <input type="checkbox"/> 标准间 <input type="checkbox"/> 大床房) <input type="checkbox"/> 合住 <input type="checkbox"/> 自行安排 预计入住日期：			
培训费 缴费方式	<input type="checkbox"/> 现金 <input type="checkbox"/> 刷卡 <input type="checkbox"/> 银行汇款 开户行：中国工商银行北京阜外大街支行 户名：中国标准化协会 账号：0200049209024902796			
<b>发票信息</b>				
1. “培训费” 发票种类： <input type="checkbox"/> 增值税 <u>普通</u> 发票 <input type="checkbox"/> 增值税 <u>专用</u> 发票				
2.单位名称：				
3.纳税人识别号：				
4.开户行：				
5.账号：				
6.地址、电话：				