

中国标准化协会文件

中国标协〔2021〕88号

关于举办社会管理和公共服务、基本公共服务 标准化建设培训班的通知

各有关单位：

推进社会管理和公共服务标准化，对于提高公共服务水平、加快政府职能转变、促进国家治理体系和治理能力现代化，具有十分重要的作用。市场监管总局会同有关部门积极开展国家级社会管理和公共服务、基本公共服务标准化试点及全国政务服务标准化示范的建设，切实起到了试点探新路，示范树标杆的作用，推动了社会管理和公共服务不断朝着标准化规范化的方向建设和发展。自2012年，国务院印发《国家基本公共服务体系“十二五”规划》以来，已经有多份指导意见和建设规范密集出台，2016年，国务院印发《互联网+政务服务技术体系建设指南》，2017年，国务院印发的《“十三五”推进基本公共服务均等化规划》，以及2018年，中央办公厅和国务院办公厅印发了《关于建立健全基本公共服务标准体系的指导意见》，对建立健全基本公共服务标准体系，促进基本公共服务质量水平有效衔接，以标准化促进基本公共服务均等化、普惠化、便捷化等工作进行了严密部署，对社会管理和公共服务的发展创新提出了更高标准。为此，中国标准化协会将在近期举办“社会管理和公共服务、基本公共服务标准化建设”培训班，

现将有关事宜通知如下：

一、课程内容

（一）**政策解读**。国家标准化政策、法律和文件解读，我国服务业、社会管理和公共服务行业管理现状与发展分析。

（二）**标准化基础知识**。标准化的基本概念、历史沿革、活动特征、工作目标和现实作用。组织管理与标准化建设之间的关系。

（三）**标准化体系建立**。服务业组织标准化工作体系建立，《标准化管理办法》制定与实施。企业标准体系构建，《标准体系表》编制。GB/T 35778《企业标准化工作指南》系列、GB/T 24421等国家标准解读。

（四）**标准化文件的制定**。介绍标准的结构设计、起草规则。基于服务理念形成，服务要素确定，服务流程设计和服务产品创新的，标准制定和实施。“服务规范”“服务指南”等文件编制示范。

（五）**标准化试点示范创建**。标准化试点示范项目选择并提出申请、项目立项后如何组织试点创建，以及考核评估的各项准备工作等。

（六）**案例分析和问题答疑**。分享标准化试点建设的典型案例。就学员提出的各类标准化理论困惑和实践难题，进行现场解答。

二、主讲教师

标准化专家，服务业组织标准化、政务服务评价、社会信用等国家标准起草人，主要从事标准化知识培训、标准化技术咨询、组织标准化建设和产品创新标准化研究，具有丰富的指导试点创建的实践经验。

三、适合对象

全国各省、市、自治区社会管理和公共服务机构、行政主管部门、服务中心、标准化部门的标准化人员；大专院校、企事业单位、科研院所等从事社会管理、公共服务标准化人员；相关标准化技术服务人员。

四、时间及地点

1. 2021年05月25日—28日（25日报到）湖北 武汉市

注：报名截止日期2021年05月18日

2. 2021年06月22日—25日（22日报到）宁夏 银川市

注：报名截止日期2021年06月16日

五、收费标准

培训费：1980元/人(含培训费、资料费、证书费等)。培训班食宿统一安排，费用自理。

会员单位按照我协会会员管理办法执行：

副理事长单位参加协会组织的国内培训每年免培训费3人次；

常务理事单位参加协会组织的国内培训每年免培训费2人次；

理事单位参加协会组织的国内培训每年免培训费1人次；

A类团体会员参加协会组织的国内培训每年享受1人次8折优惠；

B类团体会员参加协会组织的国内培训每年享受1人次8.5折优惠。

六、颁发证书

培训结束后颁发中国标准化协会统一印制的《标准化人员继续教育培训证书》。

七、报名方式

本培训班由中国标准化协会主办，黄山计标质综合培训服务中心承办，学员自愿参加。请各单位接通知后，将参会代表回执传真、发E-mail或微信到会务组，以便安排会务和接待工作。

会务组联系人：陆克龙 吕未枝

会务组电话：0559-2192788 2192787 8537447

13956261041 13855959563

传真：0559-8510347 邮箱：2113348159@qq.com

微信：LKL12365

中国标准化协会咨询电话：010-68487756

联系人：王喆 13810351171



附件：

**社会管理和公共服务、基本公共服务标准化建设培训班
报名回执表**

单 位			
地 址		邮 编	
联系人		电 话	
手 机		邮 箱	
姓 名	性 别	工 作 单 位	联 系 方 式
参 会 地 点			
缴 费 方 式	<input type="checkbox"/> 现金 <input type="checkbox"/> 银行汇款 <input type="checkbox"/> 其它 户名：黄山计标质综合培训服务中心 开户行：中国建设银行黄山支行 账号：34050169630800000647		