

中国标准化协会文件

中国标协〔2024〕485号

关于举办服务业暨社会管理和公共服务 综合标准化试点培训班的通知

各有关单位：

标准作为经济活动和社会发展的技术支撑，是国家基础性制度的重要组成部分。为贯彻落实党的二十大精神和《国家标准化发展纲要》《质量强国建设纲要》，帮助各级服务业、社会管理和公共服务等标准化试点单位高质量完成建设工作，提升标准化人员职业能力，熟练掌握标准化试点建设要点、标准体系构建、标准编制、标准实施评价与改进、试点创新、试点工作总结、报告编写等技能，中国标准化协会特举办服务业暨社会管理和公共服务综合标准化试点培训班。现将有关事宜通知如下：

一、课程内容

(一)服务业标准化基础知识。深入解读国家标准化政策环境和发展动态，讲解标准化概念、历史和重要性，标准化在服务业中的作用。

(二)服务业标准化基本方法。讲解标准化组织机构建设，标准制定和实施，标准化工作策划、评价与改进，标准化信息管理。

(三)标准体系构建和标准编写。标准体系顶层结构设计和标准体系表编制，标准结构与编写方法，GB/T1.1-2020、GB/T13016、GB/T20001、GB/T24421等国家标准解读。

(四)服务业标准化试点创建。深度讲解标准化试点方针目标确立、实施方案编制和阶段过程安排，标准化试点自我评估与改进、验收报告与材料准备，试点考核验收。

(五)服务业标准化创新。如何参与国家、地方标准化技术委员会工作，参与国家、行业、地方和团体标准制修订工作，承担国家、地方标准化课题研究。

(六)案例分析和交流答疑。分享标准化试点创建成功案例，特别就试点建设中容易出现的问题和有关成功经验进行讲授，现场解答学员提出的理论困惑和实践难题。

二、主讲教师

国内标准化资深知名专家，多次担任国家级标准化试点验收专家、多个标准化技术组织任职，具有标准化理论研究成果、承担过国家标准化试点项目创新探索和标准化课题研究、主导

或参与制修订国家、行业、地方标准过百项、指导多家企事业单位高质量完成了标准化试点创建工作，具有深厚的标准化理论和丰富的标准化实践经验。

三、培训对象

(一) 国家、省、市标准化试点项目承担(申报)建设单位人员；

(二) 省、市、县级标准化行政主管部门标准化管理人员；

(三) 大专院校、科研院所、标准化研究机构、标准化服务机构等从事标准化的人员；

(四) 相关标准化人员。

四、培训安排

1.时间：2024年11月5日至8日(5日全天报到)

安徽省黄山市(培训班入住酒店及相关事宜另行通知)

注：报名截止日期10月30日

2.时间：2024年12月10日至13日(10日全天报到)

广东省深圳市(培训班入住酒店及相关事宜另行通知)

注：报名截止日期12月3日

五、收费标准

培训费：2680元/人(含培训费、资料费、证书费等)，培训班食宿统一安排，费用自理。

六、证书颁发

培训结束后颁发中国标准化协会统一印制的《标准化人员继续教育培训证书》(电子证书)。

七、报名方式

本次培训班由中国标准化协会主办，黄山计标质综合培训服务中心承办，参会代表自愿参加。请各参加单位接到通知后，将报名回执表以微信、传真、E-mail等方式报会务组以便安排会务和接待工作。

会务组联系方式：

电话：0559-2190817（兼传真）

13956270185 13956272895（微信同号）

联系人：谢文婷 吕未枝

邮箱：3643339401@qq.com

中国标准化协会监督电话：010-68487756

联系人：王喆



附件

报名回执表

单位			
地址			
联系人		电话	
手机		邮箱	
姓名	性别	职务	联系方式
缴费方式	<input type="checkbox"/> 现金 <input type="checkbox"/> 银行汇款 <input type="checkbox"/> 其它 户名:黄山计标质综合培训服务中心 开户行:中国建设银行股份有限公司黄山支行 账号:34050169630800000647		

